

MEDI-MARKT ist einer der führenden Direktanbieter rund um die Versorgung mit medizinischen Verbrauchs- und Hilfsmitteln. Über 170.000 Kunden bundesweit schätzen die hohe Beratungs- und Versorgungskompetenz, die wir in den vergangenen 40 Jahren für vielfältige Anforderungen bei Inkontinenz, Diabetes, Enteraler Ernährung, Stoma-, Tracheostomie- und Wundversorgung sowie für Pflege- und Schutzprodukte aufgebaut haben.

Mit unserem zukunftsorientierten Dienstleistungskonzept sind wir weiterhin auf Wachstumskurs. Zur Unterstützung unseres Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

Zertifizierten Pflegeberater (m/w/d) **- am Standort Mannheim -**

Ihre Aufgaben:

- Pflegeberatung unserer Bestands- und potenziellen Neukunden per Telefon, E-Mail und Video Chat
- Erarbeitung und Entwicklung von umfassenden und tragfähigen Lösungen für und mit den Betroffenen in allen pflegerelevanten Belangen
- Identifizierung von kundenrelevanten Produkten und Dienstleistungen
- Mitarbeit an der Weiterentwicklung unseres digitalen Geschäftsmodells
- Erstellung und Optimierung von Gesprächsleitfäden in Zusammenarbeit mit unseren internen Kommunikation- und Fachtrainern
- Schnittstelle zwischen agiler Innovationseinheit und klassischer Organisation
- Mitgestaltung beim Aufbau und bei der Professionalisierung eines Pflegeberater-Teams

Ihr Profil:

- Studium Pflegemanagement oder eine abgeschlossene Ausbildung in einem der folgenden Berufe:
 - Sozialversicherungsfachangestellte/r
 - Gesundheits- und Krankenpfleger/in
 - Gesundheits- und Kinderkrankenpfleger/in
 - Krankenschwester/-pfleger
 - Altenpfleger/in
- Zusatzqualifikation Pflegeberater/in gem. § 7a SGB XI, Zusatzqualifikation gem. § 45 SGB XI von Vorteil
- Sie verfügen über ein tiefgreifendes Kundenverständnis, ein empathisches Auftreten und haben Freude am Kontakt mit Patienten und Kunden, insbesondere per Telefon
- Eine sympathische und gleichzeitig ergebnis- und zielorientierte Gesprächsführung prägt Ihren Kommunikationsstil
- Sie arbeiten selbständig, eigenverantwortlich und haben Spaß an Teamarbeit und agilen Arbeitsweisen
- Sie sind begeisterungsfähig, engagiert und ausdauernd
- Sie verfügen über Mut und Neugier
- Sehr gute Deutsch und MS-Office-Kenntnisse runden Ihr Profil ab

Das bieten wir Ihnen:

- Gesundheitsmanagement
- Individuelle Einarbeitung
- Hausinterne Schulungen, deren Teilnahme durch Zertifikate für Ihren Lebenslauf bestätigt wird
- Flexibles Arbeiten und Homeoffice

- Gratis Getränke (Kaffee/Wasser) und frisches Obst
- Klimatisierte und hochmoderne Büroräume
- Bezuschussung des Jobtickets und der betrieblichen Altersversorgung

Unser Engagement:

- Ein gutes Arbeitsklima in einem eingespielten, kooperativen und motivierten Team
- Ein verantwortungsvoller und vielseitiger Aufgabenbereich
- Ein unbefristetes Arbeitsverhältnis mit einer leistungsgerechten Vergütung in einem zukunftsfähigen Wachstumsmarkt
- Eine positive Unternehmenskultur mit flachen Hierarchien

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann werden Sie Teil unseres Erfolgsteams!

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und möglichem Eintrittstermin **per E-Mail an: bewerbung@medi-markt.de**

MEDI-MARKT Homecare GmbH
Frau Nicole Fischer, Mannheim

www.besser-leben.de