

MEDI-MARKT ist einer der führenden Direktanbieter rund um die Versorgung mit medizinischen Verbrauchs- und Hilfsmitteln. Über 170.000 Kunden bundesweit schätzen die hohe Beratungs- und Versorgungskompetenz, die wir in den vergangenen 40 Jahren für vielfältige Anforderungen bei Inkontinenz, Diabetes, Enteraler Ernährung, Stoma-, Tracheostomie- und Wundversorgung sowie für Pflege- und Schutzprodukte aufgebaut haben.

Mit unserem zukunftsorientierten Dienstleistungskonzept sind wir weiterhin auf Wachstumskurs. Zur Unterstützung unseres Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

Kaufmännischen Kundenberater mit medizinischem Hintergrund (m/w/d) - am Standort Mannheim oder Isenbüttel -

*die ausschließliche Verwendung der männlichen Form soll explizit als geschlechtsunabhängig verstanden werden und dient nur der vereinfachten Lesbarkeit

Ihre Aufgaben:

- Qualifizierte telefonische Kundenberatung und Pflege von Kundenkontakten
- Bearbeitung von Kundenanfragen, die per E-Mail und per Post eingehen
- Effiziente Auftragsbearbeitung und Organisation des Bestellprozesses
- Sicherstellung einer hohen Servicequalität und umfassender Kundenzufriedenheit
- Übernahme eines vielseitigen und modernen Aufgabenbereiches mit hohem Maß an Eigenverantwortung

Ihr Profil:

- Sie haben idealerweise eine abgeschlossene pflegerische Ausbildung (staatlich anerkannt) oder vorzugsweise eine kaufmännische Ausbildung mit medizinischem Hintergrund wie z.B. pharmazeutisch kaufmännische/technische Assistentin oder eine Ausbildung im Gesundheitswesen
- Alternativ verfügen Sie über eine kaufmännische Ausbildung und haben bereits Erfahrung im medizinischen Bereich, sowie der Beratung von Kunden sammeln können, wie z.B. in einem Sanitätshaus, Arztpraxis etc.
- Sie sind eine verantwortungsvolle Persönlichkeit mit einem guten Gespür für unterschiedliche Kundenbedürfnisse
- Sie haben bereits erste Erfahrungen in der telefonischen oder persönlichen Kundenberatung
- Sie verfügen über eine ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit und Stressresistenz
- Sie haben eine hohe kunden- und serviceorientierte Arbeitsweise

Das bieten wir Ihnen:

- Individuelle Einarbeitung
- Gesundheitsmanagement
- Flexible Arbeitszeiten und Homeoffice nach Absprache
- Gratis Getränke (Kaffee/Wasser) und frisches Obst
- Klimatisierte und hochmoderne Büroräume
- Bezuschussung des Jobtickets und der betrieblichen Altersversorgung

Unser Engagement:

- Ein gutes Arbeitsklima in einem eingespielten, kooperativen und motivierten Team
- Einen verantwortungsvollen und vielseitigen Aufgabenbereich
- Ein unbefristetes Arbeitsverhältnis mit einer leistungsgerechten Vergütung in einem zukunftsfähigen Wachstumsmarkt
- Wir leben eine positive Unternehmenskultur mit flachen Hierarchien

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann werden Sie Teil unseres Erfolgsteams!

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und möglichem Eintrittstermin **per E-Mail an: bewerbung@medi-markt.de**

MEDI-MARKT Homecare GmbH
Frau Nicole Fischer, Mannheim

www.besser-leben.de