

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Unternehmenskunden von „Pflegetnetzwerke Rhein-Neckar“ (Stand Januar 2023)

Ihr Vertragspartner ist „Pflegetnetzwerke Rhein-Neckar“ (eingetragen beim AG Mannheim, HRA 707149 (nachfolgend auch „wir“). Genauere Angaben zu uns finden Sie in unserem Impressum. Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) regeln Ihre Rechte und Pflichten bei der Nutzung der Plattform www.pflegetnetzwerke.de als Unternehmer sowie unserer zusätzlichen Dienstleistungen. Sie enthalten ferner Hinweise zum Datenschutz (Ziffern 3 und 7). Der Geltung entgegenstehender Geschäftsbedingungen widersprechen wir.

1. Registrierung

- 1.1. Unser Angebot steht Ihnen als Unternehmer/Dienstleister im Pflegebereich oder pflegenahen Bereich (nachfolgend auch „Anbieter“) offen. Im Zusammenhang mit Ihrer Registrierung bei www.pflegetnetzwerke.de schließen Sie einen Vertrag für die Nutzung unserer Services ab.
- 1.2. Der Vertragsschluss wird Ihnen per E-Mail bestätigt
- 1.3. Bei Ihrer Registrierung sind Sie verpflichtet, richtige und vollständige Informationen insbesondere über Ihre Identität, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Qualifikationen (z.B. Eintragung in die Handwerksrolle, Zulassung, Sachkundenachweise, Meisterbrief oder anderer Nachweis fachlicher Fähigkeiten) und – sofern für Abrechnungszwecke erforderlich – eine Bankverbindung zur Verfügung zu stellen. Wir können von Ihnen jederzeit verlangen, dass Sie uns unverzüglich Unterlagen zum Nachweis der von Ihnen angegebenen Informationen vorlegen.
- 1.4. Auch während der Laufzeit Ihres Vertrages müssen Sie die von Ihnen angegebenen Informationen und vorgelegten Unterlagen stets auf dem aktuellen Stand halten. Die notwendigen Änderungen können Sie über die von uns bereitgestellten Funktionen vornehmen.

2. Information und Kommunikation

Sie erhalten von uns von Zeit zu Zeit wichtige Informationen zu Ihrem Vertrag. Diese Informationen übersenden wir in der Regel per E-Mail an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse. Es ist deshalb wichtig, dass Sie Ihre E-Mail-Adresse stets aktuell halten und Ihr E-Mail-Konto regelmäßig auf den Eingang von Nachrichten überprüfen. Ferner stehen wir Ihnen für Fragen gerne per E-Mail oder Telefon zur Verfügung.

3. Datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung, Newsletter

Sie willigen hiermit ein, dass wir Ihre E-Mail-Adresse verwenden, um Sie über Produkte und Dienstleistungen aus unserem Hause oder Produkte und Dienstleistungen von Partnerunternehmen im Pflegebereich oder pflegenahen Bereich (insbesondere relevante Versicherungen) mittels eines E-Mail-Newsletters zu informieren. Sie können diese Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Den Widerruf können Sie durch Klick auf den in jeder Newsletter-E-Mail bereitgestellten Link, per E-Mail an info@pflegetnetzwerke.de oder durch eine Nachricht an die im Impressum angegebenen Kontaktdaten erklären. Ihre angegebenen Daten werden nicht an Dritte weitergegeben. Der Newsletter-Versand erfolgt im Übrigen entsprechend unserer Datenschutzerklärung.

4. Nutzung

- 4.1 Wir bemühen uns, Beschränkungen, Beeinträchtigungen, Verbindungsabbrüche oder andere Einschränkungen der Nutzung der Dienste, soweit dies technisch möglich ist, zu vermeiden. Bitte beachten Sie, dass wir bei dem gegenwärtigen Stand der Kommunikationstechnik derartige Einschränkungen nicht vollständig ausschließen können. Dies gilt für diejenigen Inhalte und Übertragungswege, die außerhalb unseres Einflussbereiches liegen. Für Einschränkungen, die wir zu vertreten haben, richtet sich unsere Haftung nach Ziffer 9 dieser AGB.
- 4.2 Die Pflege und Weiterentwicklung unserer Dienste bedingen zeitweilige Nutzungseinschränkungen. Wir achten darauf, dass diese in einem für Sie zumutbaren Umfang bleiben.
- 4.3 Es ist ohne unsere ausdrückliche schriftliche Einwilligung nicht gestattet, Teile oder Inhalte von **www.pflegenetzwerke.de** systematisch zu extrahieren.
- 4.4 Um unsere Systeme sowie Dritte vor schädlichen Programmen und Inhalten wie z. B. Viren, Trojanern oder Spam-E-Mails zu schützen, können wir technische Schutzmaßnahmen einsetzen. Dies beinhaltet unter anderem den Einsatz von Filtersystemen, soweit ein solcher insbesondere zum Schutz der Telekommunikations- und Datenverarbeitungssysteme angemessen ist.

5. Preise, Abrechnung, Einzugsermächtigung

- 5.1. Das jährliche Nutzungsentgelt für unseren Service gemäß diesem Vertrag beträgt, sofern nicht abweichend vereinbart, **495,00 €** zuzüglich Umsatzsteuer. Die Rechnungsstellung erfolgt zu Beginn der Laufzeit bzw. der verlängerten Laufzeit. Für eine verlängerte Laufzeit gilt die aktuelle Preisliste, die im Falle von Änderungen gegenüber dem Vorjahr dem Kunden mindestens 4 Wochen vor der Vertragsverlängerung per E-Mail mit Empfangsbestätigung zugegangen sein muss.
- 5.2. Die Zahlung erfolgt per Rechnung. Sofern Sie uns Ihre Bankverbindung mitgeteilt haben und Bankeinzug wünschen, ermächtigen Sie uns widerruflich zum Einzug der fälligen Vergütung für die Nutzung entgeltlicher Leistungen mittels Lastschrift. Wir werden Sie mindestens fünf Tage vor dem Lastschufteinzug über die Höhe des einzuziehenden Betrages per E-Mail unterrichten. Bitte stellen Sie sicher, dass Ihr Konto zu diesem Termin die notwendige Deckung aufweist.
- 5.3. Bei Fehlschlagen des Lastschufteinzugs über die von Ihnen mitgeteilte Kontoverbindung oder bei einem vorzeitigen Widerruf der Einzugsermächtigung ohne Angabe einer vergleichbaren Einzugsmöglichkeit sind wir berechtigt, Ihren Zugang zu sperren. Dies gilt auch, wenn Sie mit Zahlungen in erheblicher Höhe in Verzug geraten sind. Wir werden die Sperre unverzüglich nach Eingang des rückständigen Betrages aufheben. Ferner müssen Sie uns die Kosten einer von Ihnen zu vertretenden Rücklastschrift auf der Basis eines pauschalierten Schadensersatzes in Höhe von 12,-- € ersetzen.
- 5.4. Im Falle des Zahlungsverzugs sind wir berechtigt, Mahnkosten in Höhe von 5,-- € zu verlangen. Ausstehende Beträge sind während des Zeitraums des Verzugs mit einem Zinssatz von 9 %-Punkten über dem Basiszinssatz zu verzinsen.
- 5.5. Sofern wir Ihnen eine Abrechnung über die angefallene Vergütung erstellen, sind Sie verpflichtet, etwaige Einwendungen gegen deren Höhe innerhalb von zwei Monaten seit Zugang zu erheben. Ihre Einwendungen sind zu begründen. Die Unterlassung einer fristgerechten Einwendung gilt als Genehmigung der Rechnung. Wir werden Sie bei Übermittlung einer Abrechnung in textlich hervorgehobener Weise auf diese Folge hinweisen.

6. Unser Service, Ihre Inhalte, Rechteeinräumung, Mitwirkungspflichten

- 6.1. Allen Anbieter bieten wir die Möglichkeit, sich und Ihr Unternehmen unter anderem im Rahmen Ihres pflegenetzwerke.de-Auftritts oder im Rahmen der von uns (mit)veranstalteten oder beworbenen Vorträgen, Messen und sonstigen Veranstaltungen zu präsentieren. Wir übernehmen keinerlei Gewähr für die Anzahl der Besuche, Aufrufe oder Klicks auf den genannten Webauftritten oder für die Durchführung einer bestimmten Anzahl von Veranstaltungen.
- 6.2. Zu den vorstehend genannten Zwecken können wir von Ihnen zur Verfügung gestellte Daten, Texte und Bilder in unsere Plattform oder unsere sonstige Werbung einbinden.
- 6.3. Zum vorgenannten Zwecke räumen Sie uns mit der Zurverfügungstellung Ihrer Daten, Texte und Bilder ein einfaches, nicht ausschließliches, nicht übertragbares, weltweites Nutzungsrecht während der Vertragslaufzeit ein. Die Rechteeinräumung beinhaltet insbesondere auch das Recht zur Speicherung, Vervielfältigung, Veröffentlichung, Digitalisierung, öffentlichen Zugänglichmachung sowie das Recht zur Bearbeitung, soweit dies zur Durchführung des Vertrags notwendig ist. Dieses umfasst auch das Werberecht zum Zwecke der Eigenwerbung, wie etwa im Rahmen eines Referenzarchivs oder für Präsentationen.
- 6.4. Für alle Inhalte, die wir im Rahmen unserer Dienste einstellen oder zugänglich machen, müssen Sie über die erforderlichen Rechte verfügen. Bitte prüfen Sie daher vor einer Veröffentlichung von Inhalten, ob Sie hierfür über die notwendigen Rechte verfügen. Sie stellen uns von allen Ansprüchen frei, die von Dritten aufgrund von in diesem Zusammenhang erfolgten Rechtsverletzungen geltend gemacht werden. Dies umfasst auch erforderliche Kosten der rechtlichen Vertretung.
- 6.5. Sie sind verpflichtet, von Ihnen zur Verfügung gestellte Werbemittel nach der Einbindung in unsere Plattform unverzüglich zu prüfen und mögliche Fehler der Darstellung oder Platzierung innerhalb von drei Werktagen zu melden. Nach Ablauf dieser Frist gilt die Einbindung als genehmigt.
- 6.6. Wir sind berechtigt, Inhalte, die Sie eingestellt haben, zu sperren, wenn ein begründeter Verdacht besteht, dass diese Inhalte gegen gesetzliche Bestimmungen bzw. diese AGB verstoßen oder Rechte Dritter verletzen. Ein begründeter Verdacht besteht insbesondere, wenn gegen Sie wegen Inhalten, die Sie eingestellt haben, behördliche oder strafrechtliche Ermittlungen geführt werden. Wir können die Sperrung so lange aufrechterhalten, bis die Verdachtsmomente ausgeräumt sind. Wir behalten uns vor, Inhalte die Sie in öffentlich zugängliche Bereiche einstellen, vor Freischaltung zu prüfen und gegebenenfalls abzulehnen.

7. Rechtmäßige Nutzung, Sperrung

- 7.1. Sie dürfen unsere Dienste nur in einer Weise oder zu Zwecken nutzen, die nicht gegen diese AGB bzw. gegen geltendes Recht verstoßen oder Rechte Dritter verletzen. Bitte beachten Sie insbesondere:
 - Die Verbreitung von rassistischen, pornografischen, gewaltverherrlichenden oder - verharmlosenden sowie sittenwidrigen Inhalten ist verboten. Ebenso untersagt ist die Verbreitung von Informationen, die Kinder oder Jugendliche in ihrer Entwicklung oder Erziehung beeinträchtigen oder gefährden oder die die Menschenwürde oder sonstige durch das Strafgesetzbuch geschützte Rechtsgüter verletzen. Ferner dürfen Sie nicht zu Straftaten aufrufen oder Anleitungen für Straftaten herstellen oder verbreiten.
 - Die Beleidigung, Belästigung, Verleumdung oder Bedrohung anderer Nutzer ist verboten.

- Durch Ihre Nutzung dürfen Sie Urheber-, Marken- oder sonstige Schutzrechte Dritter nicht verletzen.
 - Sie dürfen keine unaufgeforderten Massensendungen verbreiten.
- 7.2. Wir weisen auf die gesetzlichen Bestimmungen zur Bekämpfung von Schwarzarbeit hin. Die Durchführung von Aufträgen, die unter Verstoß gegen solche Bestimmungen oder andere gesetzliche Regelungen ausgeführt werden sollen, ist untersagt. Dies gilt auch für Vorbereitungshandlungen, die auf eine Ausführung eines Auftrags durch Schwarzarbeit zielen, um etwa einen Auftrag außerhalb von pflegenetzwerke.de unter Verstoß gegen gesetzliche Bestimmungen zu erhalten.
- 7.3. Wenn Sie diese AGB oder geltendes Recht schuldhaft verletzen, können wir die notwendigen Maßnahmen ergreifen. Diese können sich bei geringen Verstößen auf den Hinweis beschränken, dass die AGB, gesetzliche Bestimmungen oder die Pflicht zur Rücksichtnahme verletzt wurden. Schwere Verstöße können zur vorübergehenden oder völligen Sperrung einzelner Leistungen oder Ihres Zugangs oder sogar zur fristlosen Kündigung führen. Im Falle einer solchen Sperrung sind Sie weiterhin zur Zahlung der vollen Vergütung verpflichtet.

8. Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten

- 8.1. Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich für die Bereitstellung, Nutzung und Abrechnung unserer Dienste, es sei denn, eine weitergehende Datenverwendung ist gesetzlich vorgesehen oder es liegt Ihre ausdrückliche Einwilligung vor.
- 8.2. Details zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten finden Sie in einer gesonderten [Datenschutzerklärung](#), die Sie hier abrufen können.

9. Haftung

- 9.1. Wir haften für jede schuldhafte Verletzung wesentlicher Vertragspflichten sowie bei Übernahme einer Beschaffenheitsgarantie nach den gesetzlichen Vorschriften. Für Schäden, die auf dem Fehlen einer vereinbarten Beschaffenheit beruhen, haften wir nur soweit diese von einer solchen Vereinbarung umfasst sein sollen. In allen anderen Fällen haften wir nur, soweit der entstandene Schaden grob fahrlässig oder vorsätzlich verursacht wurde.
- 9.2. Die Schadensersatzpflicht für die Verletzungen von Leben, Körper oder Gesundheit sowie die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt durch die vorstehenden Regelungen in jedem Fall unberührt.

10. Laufzeit, Beendigung des Vertrages

- 10.1. Der Vertrag ist zunächst auf 12 Monate abgeschlossen. Der Vertrag ist nicht übertragbar. Er verlängert sich automatisch um weitere 12 Monate, sofern er nicht 3 Monate vor Ablauf der aktuellen Laufzeit gekündigt wird.
- 10.2. Für eine Kündigung wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice oder senden Sie eine E-Mail an info@pflegenetzwerke.de

- 10.3. Wir haben das Recht, einen mit Ihnen geschlossenen Vertrag fristlos zu kündigen, wenn uns ein Festhalten an dem Vertrag nicht mehr zuzumuten ist, insbesondere wenn Sie gegen diese AGB oder geltendes Recht schuldhaft verstoßen. Wir sind ferner berechtigt, Ihren Vertrag mit einer Frist von einem Monat ordentlich zu kündigen. Die Kündigung erfolgt durch E-Mail an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse. Mit der wirksamen Kündigung des Vertrages aus wichtigem Grunde enden alle bestehenden vertraglichen Beziehungen über die Nutzung von pflagenetzwerke.de angeboten.
- 10.4. Im Falle einer Kündigung durch uns können Sie sich zu unseren Angeboten nur mit unserem ausdrücklichen Einverständnis erneut anmelden. Pflagenetzwerke.de Nutzern ist es nicht erlaubt, ehemaligen Nutzern, denen wir gekündigt haben, die Nutzung unserer Dienste oder Produkte zu ermöglichen.
- 10.5. Ihr Recht, den Vertrag aus wichtigem Grunde zu kündigen, bleibt unberührt.

11. Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen, Leistungsänderungen

- 11.1. Wir sind berechtigt, diese AGB jederzeit mit Wirkung für die Zukunft unter Einhaltung des nachfolgenden Verfahrens zu ändern. Wir werden Sie über die Änderungen per E-Mail mindestens sechs Wochen vor dem geplanten Inkrafttreten informieren. Sie können den Änderungen innerhalb von drei Wochen ab Zugang der Mitteilung widersprechen. Erfolgt kein Widerspruch oder stimmen Sie den Änderungen ausdrücklich zu, werden die Änderungen zum mitgeteilten Zeitpunkt des Inkrafttretens wirksam. Falls Sie fristgerecht widersprechen, wird der Vertrag zu den bisherigen Bedingungen fortgesetzt. Wir werden Sie zusammen mit den vorgesehenen Änderungen auf Ihr Widerspruchsrecht, die einzuhaltende Frist und die Folgen des Widerspruchs bzw. des Verstreichens der Frist hinweisen.
- 11.2. Sofern durch die Änderung wesentliche Vertragspflichten für Sie oder uns betroffen sind (also Verpflichtungen, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglichen und auf deren Einhaltung die andere Partei regelmäßig vertrauen darf), gilt der Änderungsvorbehalt nur dann, wenn Ihnen die Änderung unter Berücksichtigung unserer Interessen zumutbar ist. Dies ist insbesondere dann der Fall, wenn
- a. die Änderung sich auf nicht entgeltliche Angebote, Dienste oder Bereiche von pflagenetzwerke.de bezieht und wir sicherstellen, dass im Zeitpunkt des Inkrafttretens der Änderung noch laufende Anzeigen von der Änderung unberührt bleiben, oder
 - b. die Änderung sich auf unseren entgeltlichen Angeboten, Dienste oder Bereiche bezieht und wir sicherstellen, dass Sie die bereits beauftragten gebührenpflichtigen Funktionen, Dienste und Bereiche unberührt bleiben.

12. Gerichtsstand

Sofern Sie Kaufmann im Sinne des Handelsgesetzbuches, juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen sind oder in der Bundesrepublik Deutschland keinen allgemeinen Gerichtsstand haben, wird Mannheim als Gerichtsstand für alle Streitigkeiten im Zusammenhang mit diesem Vertrag und der Nutzung von www.pflagenetzwerke.de vereinbart.